

Приложение 1
к приказу
Генерального директора
ООО «Норникель-ЕРП»
от 24.02.2021
№ НН-ЕРП/021-П



НОРНИКЕЛЬ

УТВЕРЖДЕН
Советом директоров
ПАО «ГМК «Норильский никель»
(протокол от 18.12.2020 №ГМК/35-пр-сд)

Кодекс деловой этики
ПАО «ГМК «Норильский никель»

2020 год

Содержание

1. Вступление	3
2. Наши корпоративные ценности	4
3. Безусловный приоритет: безопасный труд, жизнь и здоровье работников	6
4. Этические принципы	7
5. Наши обязательства	9
6. Соблюдение Кодекса	11

1. Вступление

ПАО «ГМК «Норильский никель» — лидер горно-металлургической промышленности в России и мире. У нас работают десятки тысяч работников, и миллионы людей по всему миру пользуются результатами нашего труда.

Наша миссия

Эффективно используя природные ресурсы и акционерный капитал, мы обеспечиваем человечество цветными металлами, которые делают мир надежнее и помогают воплощать надежды людей на развитие и технологический прогресс.

От наших честных, последовательных и этичных действий зависят благополучие, здоровье и комфорт множества людей.

Кодекс деловой этики ПАО «ГМК «Норильский никель» (далее – Кодекс) определяет этические основы деятельности ПАО «ГМК «Норильский никель» и российских организаций корпоративной структуры, входящих в Группу компаний «Норильский никель» (далее совместно именуемые «Норникель»), и работников. Он содержит этические принципы, основные механизмы их исполнения, обязательства Норникеля в отдельных сферах деятельности, включая отношения с государством, обществом и деловыми партнерами.

Кодекс предназначен для повышения согласованности наших действий и укрепления деловой репутации Норникеля.

Соблюдение Кодекса каждым руководителем Норникеля очень важно, такой подход обеспечит знание и исполнение этих принципов всеми работниками, сформирует обязательность исполнения Кодекса.

Положения Кодекса распространяются на все подразделения Норникеля и применяется работниками Норникеля, в том числе при взаимодействии с поставщиками, подрядчиками, клиентами и другими заинтересованными сторонами.

2. Наши корпоративные ценности

В основе нашей деятельности лежат разделяемые нами корпоративные ценности, которыми мы руководствуемся в своих повседневных решениях и действиях: надежность, ответственность, профессионализм, сотрудничество, эффективность и развитие.

Надежность

Способность принимать любые вызовы, сохраняя успешность своей деятельности.

Стабильность и бесперебойное выполнение обязательств, основанное на умении предвидеть и предотвращать риски, планировать будущее с учетом любых, даже самых негативных сценариев.

В основе нашей надежности — запас прочности во всем, что мы делаем. Обеспеченность запасами и долгосрочное планирование, безусловный приоритет безопасности труда и достойные социальные гарантии, устойчивое развитие и забота об экологии в регионах деятельности Норникеля.

Ответственность

Готовность выполнять обязательства, принимать решения и отвечать за их результат.

Ответственность — это осознание последствий, причастность и неравнодушие к тому, что происходит, и к людям вокруг нас. Это готовность принимать решения и отвечать за них, признавая последствия своих действий и ошибки.

Ответственность — это также и нетерпимость к должностным преступлениям, халатности и нарушениям норм этики.

Эффективность

Умение достигать нужных результатов в срок при оптимальных затратах.

Эффективность подразумевает результативность во всех сферах за счет выбора оптимальной стратегии, использования передовых технологий и практик, грамотного управления, рационального использования ресурсов. Эффективность предполагает постоянное и искреннее стремление каждого работника добиться максимальной отдачи от своей деятельности, сделать свое дело вовремя и качественно.

Развитие

Эффективный рост и обновление производства, внедрение самых современных технологий, повышение профессионального уровня работников.

Развитие определяется готовностью ставить амбициозные долгосрочные цели и достигать их, понимать и приветствовать изменения, оперативно реагировать на меняющиеся условия ведения бизнеса. Это готовность принимать новое и умение видеть в нем возможности для себя и Норникеля. Каждому из нас и Норникелю есть куда расти, и всегда можно сделать то, что мы делаем, еще лучше.

Профессионализм

Способность эффективно выполнять свою работу с высоким результатом.

Профессионализм подразумевает непрерывное совершенствование своей деятельности, освоение нового опыта и передовых технологий. И в то же время, это неукоснительное соблюдение технологий, стандартов и правил, это точность и аккуратность в работе и во всех делах.

Сотрудничество

Готовность и способность работников Норникеля совместно достигать поставленных целей.

Умение людей совместно решать поставленные задачи в атмосфере уважения и взаимопомощи, готовность помогать, делиться опытом и знаниями. Сотрудничество неразрывно связано с такими качествами, как открытость, уважение и умение учитывать интересы всех сторон.

3. Безусловный приоритет: безопасный труд, жизнь и здоровье работников

Главной ценностью Норникеля являются люди. Жизнь и здоровье работников важнее экономических достижений и производственных планов. Мы прилагаем все усилия для создания на наших предприятиях благоприятных и безопасных условий труда, недопущения аварий, производственного травматизма или экологических происшествий.

Наша цель — лидерство по производственной безопасности в отрасли.

Каждый работник имеет право отказаться от выполнения работ в случае возникновения опасности для его жизни и здоровья вследствие нарушения требований охраны труда.

Норникель развивает систему контроля состояния промышленной безопасности и охраны труда, обеспечивает работников сертифицированными средствами индивидуальной защиты, организует полное и своевременное обучение. Обеспечение условий производства, безопасных для жизни, здоровья и окружающей среды, — прямая ответственность руководителей на всех уровнях управления.

Норникель продолжает снижать риски за счет значительных вложений в автоматизацию, механизацию, минимизируя присутствие человека в опасных зонах, а также внедряя инструменты контроля рисков на рабочих местах.

Для достижения данной цели все работники обязаны:

- Неукоснительно соблюдать требования правил и инструкций по охране труда.
- Соблюдать технологии и последовательность безопасного выполнения работ.
- Обязательно применять средства индивидуальной защиты.
- Обращать внимание коллег и работников подрядчика на то, что совершаемые ими действия или операции, выполняемые с нарушением требований охраны труда и промышленной безопасности, могут повлечь причинение вреда их здоровью.
- Незамедлительно сообщать работодателю либо непосредственному руководителю о возникновении ситуации, представляющей угрозу жизни и здоровью людей, сохранности имущества работодателя (в том числе имущества третьих лиц, находящегося у работодателя, если работодатель несет ответственность за сохранность этого имущества).

4. Этические принципы

Кодекс этики является выражением моральных принципов, профессиональных и деловых ценностей и норм, которыми обязуются руководствоваться все работники. Персональная ответственность, честность, порядочность и профессионализм каждого из нас формируют и определяют этические принципы всего Норникеля.

Защищайте ресурсы Норникеля

Норникель доверяет работникам и предоставляет ресурсы, необходимые для эффективной работы. Мы рассчитываем, что каждый работник и деловые партнеры будут бережно относиться к имуществу и средствам Норникеля, использовать их рационально и только в наших интересах. Защита имущества от хищения, повреждения или нецелевого использования — прямая обязанность каждого работника.

Ответственно относитесь к информации и репутации Норникеля

Мы ведем открытый диалог с заинтересованными лицами и организациями, демонстрируем прозрачность, объективность и регулярность в предоставлении значимой информации для заинтересованных сторон. Мы следим, чтобы информация была полной и сбалансированной, и не уклоняемся от раскрытия негативной информации о себе.

Норникель придерживается принципа внутренней информационной открытости, развивает инструменты внутрикорпоративных коммуникаций.

Информационная открытость при этом должна учитывать требования информационной безопасности и защиты конфиденциальной информации. Специфика деятельности Норникеля такова, что разглашение конфиденциальной информации может затронуть и интересы обороноспособности государства, поэтому мы совершенствуем систему защиты государственной и коммерческой тайны и ожидаем от своих работников строгого соблюдения требований, касающихся информационной безопасности.

Ведите дела добросовестно

Мы стремимся к честному и справедливому ведению дел как внутри Норникеля, так и с деловыми партнерами.

Норникель нетерпимо относится к любым формам коррупции. Любые действия, которые могут быть расценены как взяточничество, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп, вознаграждение за упрощение формальностей, категорически недопустимы.

Норникель предостерегает работников от совершения действий, которые могут вызвать конфликт интересов (деятельность, конкурирующая с интересами Норникеля; влияние личных отношений на деловые решения; извлечение личной или финансовой выгоды из отношений с деловыми партнерами).

При наличии информации о любых нарушениях, в том числе о фактическом или потенциальном конфликте интересов, о готовящихся или совершившихся фактах коррупции, работникам Норникеля необходимо незамедлительно сообщить информацию своим руководителям (в письменной форме) или в Службу корпоративного доверия Норникеля по телефонам 8-800-700-1941 и 8-800-700-1945 или направить сообщение по электронной почте skd@nornik.ru, или заполнить форму для обращений на сайте Норникеля <https://www.nornickel.ru/sustainability/corporate-hotline/>.

Развивайте и поддерживайте атмосферу партнерства и взаимоуважения

Мы стремимся к построению уважительного отношения как внутри, так и за пределами Норникеля. Уважение на рабочем месте и сотрудничество в команде помогут нам достичь своих целей.

Мы также стремимся создавать рабочую атмосферу доброжелательности и стабильности между работниками.

Дискриминация любой формы (по полу, расе, национальности, отношению к религии, происхождению и т.д.) недопустима в Норникеле. Мы стремимся к справедливой оценке результатов, подбору и должностному продвижению работников на основе исключительно профессионализма, знаний и навыков.

Будьте примером для подражания

Все работники обязаны действовать в соответствии с этическими принципами, но руководители Норникеля несут еще большую ответственность и должны быть образцом этического поведения. Мы ожидаем, что наши руководители будут вдохновлять других на соблюдение Кодекса, в том числе:

- Уважительно относиться к личностным особенностям и мнению других людей.
- Поощрять добросовестное поведение.
- Соблюдать правила в области промышленной безопасности и охраны труда.
- Создавать и поддерживать рабочую атмосферу, в которой работники могут открыто говорить о волнующих их проблемах.
- Поддерживать плюрализм мнений и не допускать некорректных действий, если мнения работников расходятся.
- Помогать своим подчиненным в разрешении сложных ситуаций.

Мы полагаемся на наших руководителей в обеспечении соблюдения принципов Кодекса на всех уровнях.

5. Наши обязательства

Норникель привержен принципам устойчивого развития и осознанно управляет тем воздействием, которое оказывает на окружающую среду, общество, государство, бизнес-сообщество. Мы берем на себя особые обязательства, так как понимаем, что только хорошие взаимоотношения с ключевыми заинтересованными сторонами и социальная ответственность могут обеспечить долгосрочное и устойчивое развитие Норникеля.

Во исполнение этических принципов, утверждаемых настоящим Кодексом, Норникель принимает следующие обязательства.

Перед потребителями

Мы производим продукцию высокого качества и в соответствии с заявленными характеристиками. Мы постоянно отслеживаем потребности наших клиентов и потребителей и стараемся максимально полно их удовлетворять. Мы добровольно и в полной мере раскрываем все значимые характеристики нашей продукции и условия поставок.

Перед работниками

Мы предоставляем работникам оборудованные рабочие места, широкие социальные гарантии и достойную оплату. Мы способствуем развитию и реализации потенциала наших работников, стремимся выстраивать обратную связь с работниками о том, что вызывает их озабоченность.

Мы полностью разделяем общепризнанные мировые подходы к соблюдению прав и свобод человека и способствуем их реализации, принимаем меры для предотвращения и устранения нарушений прав человека на всех предприятиях и во всех подразделениях и ожидаем соблюдения прав человека от подрядных организаций.

Мы гарантируем защиту работников, сообщивших о коррупционных правонарушениях, от преследования и не подвергаем их санкциям.

Перед инвесторами и акционерами

Мы защищаем инвестиции акционеров и обеспечиваем долгосрочную норму прибыли. Норникель соблюдает баланс интересов всех акционеров и в равной степени учитывает их права. Норникель использует лучшие практики корпоративного управления, открыто и полно информирует акционеров обо всех значимых событиях.

Перед деловыми партнерами

Норникель стремится выстраивать долгосрочное сотрудничество с деловыми партнерами, опираясь на взаимную выгоду, уважение и доверие. Мы ответственно подходим к выбору поставщиков и подрядчиков, уделяя особое внимание их деловой этике и репутации.

Мы уверены, что конкуренция в мире бизнеса помогает развиваться и предлагать всё более качественные продукты и услуги, что в конечном итоге приносит пользу всему обществу. Норникель считает честную конкурентную борьбу единственно возможным способом взаимодействия с конкурентами. Какие-либо проявления недобросовестной конкуренции, необоснованные предпочтения или злоупотребление доминирующим положением на рынке мы считаем недопустимыми.

Перед обществом и государством

Мы содействуем социально-экономическому и культурному развитию регионов деятельности, заботимся о повышении качества жизни и городской среды, поддерживаем волонтерское и спортивное движение, культурные мероприятия.

Мы строим доверительные и устойчивые отношения с органами государственной власти. Норникель неукоснительно соблюдает законодательство, обеспечивает своевременную и полную уплату налогов и иных обязательных платежей.

Норникель не участвует в политике, однако никак не препятствует участию своих работников в политической и общественной жизни. При этом политическая или общественная позиция работника ни в коей мере не может расцениваться как позиция Норникеля.

Перед окружающей средой

Экологическая безопасность производства и охрана окружающей среды являются одним из приоритетов в деятельности Норникеля. Осознавая масштаб и сложность стоящих перед Норникелем экологических проблем, мы намерены последовательно снижать и, где это возможно, предупреждать воздействие на окружающую среду, возникающее в процессе производственной деятельности. Мы рассматриваем деятельность по охране окружающей среды как неотъемлемую часть нашего бизнеса. Норникель последовательно развивает экологические программы, заботится о рациональном использовании природных ресурсов, стремится минимизировать выбросы и загрязнения и компенсировать свое воздействие на окружающую среду.

Мы стремимся использовать лучшие доступные технологии производства, включая очистку и утилизацию, заботимся о сохранении биологического разнообразия и снижении негативных воздействий на окружающую среду. Норникель всегда открыт к диалогу со всеми заинтересованными сторонами по вопросам охраны окружающей среды.

6. Соблюдение Кодекса

Каждый работник Норникеля обязан действовать этично и соблюдать Кодекс.

Если работник увидел или услышал что-либо, что, по его мнению, может быть нарушением законодательства или Кодекса, он должен сообщить о своих опасениях в Службу корпоративного доверия Норникеля по телефонам 8-800-700-1941 и 8-800-700-1945 или направить сообщение по электронной почте skd@nornik.ru, или заполнить форму для обращений на сайте Норникеля <https://www.nornickel.ru/sustainability/corporate-hotline/>. Сообщение может быть направлено анонимно.

Норникель гарантирует, что работник не будет подвергнут дисциплинарному взысканию и другим санкциям (в том числе уволен, понижен в должности, лишен премии), если он сообщил о нарушении Кодекса.

Департамент кадровой политики ПАО «ГМК «Норильский никель» несет ответственность за внедрение, отслеживание и обеспечение принятия Кодекса. Вместе с тем конечное обязательство о соблюдении Кодекса, ответственность за развитие культуры этического устройства Норникеля возлагаются лично на каждого из нас.